

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY JADEXIM SP. ZO.O

Art.1 Informacje wstępne

1.

Warunki sprzedaży takie jak: ceny zakupu, warunki i termin płatności, forma dostawy itp. Są ustalone indywidualnie z Kupującym. W celu ustalenia tych warunków należy kontaktować się z Działem Handlowym Jadexim sp. z o.o.

2.

Jadexim sp. z o.o posiada własne oznaczenia produktów w udostępnionych katalogach zgodnie z jednolitym Systemem Informowania o jakości Części.

- wywołania PSA, REN, IVECO, FIAT itd oznacza część oryginalną OE oznakowaną logo – znakiem towarowym producenta pojazdu

- wywołania PSA, REN, IVECO, FIAT itd. + numer zakończony literą „J” część oryginalna* OEM/OES część zamienna producenta części, dostarczającego dany element na pierwszy montaż

(OES - Oryginal Equipment

Zgodnie z definicjami zawartymi w §2 pkt 21 i 22 rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 08.10.2010 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod zakazu porozumień ograniczających konkurencję (Dz.U. Nr 38, poz. 329), (tzw. GVO): * „oryginalne części zamienne” to części zamienne tej samej jakości, co komponenty stosowane do montażu pojazdu samochodowego, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi, ustalonymi przez producenta tych pojazdów do produkcji komponentów lub części zamiennych danego pojazdu samochodowego, w tym części zamienne produkowane na tej samej linii produkcyjnej, co komponenty danego pojazdu samochodowego; przyjmuje się, że części zamienne są oryginalne, jeżeli producent tych części zaświadczy, że zostały one wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta danych pojazdów i są one tej samej jakości, co części stosowane do montażu tych pojazdów;)

– wywołanie JAD + NUMER zamiennik o podwyższonej jakości, polecany przez dostawcę (dystrybutora)

– pozostałe zamienniki

Art.2 Odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi

1.

Ze względu, iż wszystkie oferowane produkty objęte są gwarancją producenta nie przysługują roszczenia z tytułu rękojmi.

2.

Warunkiem rozpatrywania roszczeń reklamacyjnych przez Jadexim sp. z o.o jest prawidłowy dobór części przez kupującego poprzez weryfikację wszystkich informacji zawartych w opisie części i warunkach jej zastosowania. Numery OE i numery producentów z okienka „Krosy” katalogu, służą jako dodatkowa pomoc i nie mogą być traktowane jako jedyne i wiążące kryterium doboru części.

3.

Jadexim sp. z o.o ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady wynikające z jakości materiału lub wykonania w okresie 12, lub 24 w zależności od asortymentu i producenta); od daty sprzedaży, jedynie w przypadku, kiedy zakupiony towar jest zastosowany zgodnie z przeznaczeniem oraz profesjonalnie przygotowany i zamontowany.

3.1.

Uszkodzenia spowodowane niewłaściwym montażem nie podlegają gwarancji.

3.2.

Gwarancja na amortyzatory montowane parami wynosi 24. W zakresie tłumienia miarodajną jest ocena dokonana na stanowisku kontrolnym w stacji diagnostycznej łącznie z oceną sprawności innych elementów zawieszenia.

3.3.

Gwarancja na części OE wynosi 24 miesiące, z wyłączeniem użytku komercyjnego, gdzie zostaje skrócona zgodnie z KC do 12 miesięcy. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji w zakresie części oryginalnych jest: faktura pierwotna za montaż, dane samochodu łącznie z nr nadwozia, przebiegiem. Podstawą do wniesienia reklamacji jest montaż części w warsztacie/ serwisie samochodowym.

Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

3.4.

Gwarancja produkty syngowane brandem PROTTEGO ORIGINAL I EXCHANGE wynosi: 24 miesiące z wyłączeniem części z pkt 3.5

3.5.

Gwarancja na elementy elektryczne i elektroniczne silnika oraz układu napędowego udzielana jest na 12 miesięcy. Warunkiem rozpatrzenia reklamacji w zakresie części oryginalnych jest: faktura pierwotna za montaż, dane samochodu łącznie z nr nadwozia, przebiegiem. Podstawą do wniesienia reklamacji jest montaż części w warsztacie/ serwisie samochodowym. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.

3.6.

Gwarancja na części regenerowane (bez znaczenia na producenta) wynosi 12 miesięcy.

3.7

Podstawą reklamacji oprócz czynności wymienionych w pkt powyżej na amortyzatory, koła pasowe jest wypełniona karta gwarancyjną dołączana przy sprzedaży tj. oraz nie naruszony hologram „J” naklejony na towary: cewki, przekładnie, amortyzatory (z wyłączeniem części oryginalnych)

4.

Odpowiedzialność Jadexim sp. z o.o jest ograniczona do bezpłatnej wymiany produktu lub do zwrotu kwoty zapłaconej - przy czym o wyborze jednego z tych dwóch sposobów decyduje **Jadexim sp. z o.o**

Art.3 Postępowanie reklamacyjne

1.

W przypadku wysyłek firmą spedycyjną, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze. Jeżeli stwierdzi, że w czasie transportu nastąpił ubytek lub uszkodzenie towaru, zobowiązany jest dokonać wszelkich niezbędnych czynności dla zabezpieczenia prawa do odszkodowania, w tym zażądać sporządzenia przez przewoźnika stosownego protokołu szkody, a następnie zawiadomić Dział Sprzedaży w którym został dokonany zakup w ciągu 24 godzin od momentu odbioru przesyłki od przewoźnika. Podstawą do reklamacji są protokół szkody, list przewozowy i kopia faktury zakupu. Dalsze postępowanie ustala się z Działem Reklamacji Jadexim sp. z o.o.

2.

W przypadku wysyłek transportem Jadexim sp. z o.o, Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia przesyłki przy jej odbiorze. Jeżeli stwierdzi uszkodzenie towaru zobowiązany jest zawiadomić o tym fakcie Dział Sprzedaży w dniu odbioru przesyłki.

Podstawą reklamacji jest kopia faktury lub jej numer. Dalsze postępowanie ustala się z Działem Reklamacji Jadexim sp. z o.o.

3.

W przypadku gdy opakowanie przesyłki jest całe, nienaruszone a występuje niezgodność przesyłki z faktura należy niezwłocznie skontaktować się z Działem Handlowym Jadexim sp. z o.o nie później niż:

- brak w przesyłce /dostawie - 12 godzin od otrzymania przesyłki
- inne niezgodności (źle wydane, źle oznakowane, źle spakowane) w przesyłce/dostawie 24 godziny od otrzymania przesyłki.

Jadexim sp. z o.o rozpatrzy reklamację ilościową maksymalnie w ciągu 72 godzin od otrzymania zgłoszenia.

4.

W przypadku odbioru własnym transportem wymagane jest dokładne sprawdzanie ilościowe i jakościowe towaru na miejscu i natychmiastowe zgłoszenie ewentualnych zastrzeżeń.

5.

W przypadku ujawnienia się wad ukrytych towaru, to jest takich, które możliwe były do wykrycia dopiero w trakcie montażu lub eksploatacji, Kupujący zobowiązany jest niezwłocznie dokonać zgłoszenia reklamacyjnego.

Dokumentację należy przesać na adres mailowy handel@jadexim.com.pl lub dostarczyć w wersji elektronicznej wraz z reklamowanym towarem.

6.

Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w Jadexim sp. z o.o

W sposób uzgodniony z Działem Sprzedaży należy dostarczyć:

- 1) wypełniony formularz „Zgłoszenie reklamacji” (dostępny na stronie www.jadexim.com.pl w Działach Sprzedaży,i) wraz z reklamowanym towarem,
- 2) kartę gwarancyjną (w przypadku wyrobów, na które została wydana),
- 3) poświadczenie autoryzowanego warsztatu lub stacji diagnostycznej o zaistniałej wadzie,
- 4) fakturę za montaż pierwotny (zgodnie z pkt powyższymi)

7.

Jadexim sp. z o.o rozpatrzy reklamację maksymalnie w ciągu 21 dni roboczych od dnia dostarczenia towaru – za wyjątkiem sytuacji kiedy reklamowany towar jest wysyłany do producenta. W takim przypadku z przyczyn niezależnych od Jadexim sp. z o.o. czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu.

8.

Klientowi przysługuje prawo do odwołania się od opinii wystawionej przez Jadexim sp. z o.o w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.

9.

Odpowiedzialność Jadexim sp. z o.o nie obejmuje zwrotu poniesionych przez Kupującego dodatkowych kosztów takich jak transport, koszt demontażu i montażu, badań diagnostycznych itp.

10.

Kupujący ma prawo zwrócić towar zgłoszony do zwrotu na poniższych warunkach zależnych od momentu zgłoszenia:

- a) Przed upływem 7 dni od daty wystawienia faktury - zwrot bez kosztów manipulacyjnych
- b) Po upływie 7 dni od daty wystawienia faktury – zwrot jest akceptowany warunkowo po weryfikacji, zawsze z potrąceniem kosztów manipulacyjnych w wysokości minimum 20% wartości zwracanego towaru.

Zgłoszenie zwrotu towaru dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą

obowiązującą w Jadexim sp. z o.o:

- 1) Chęć zwrotu należy zgłosić drogą mailową na adres handel@jadexim.com.pl
- 2) Do zwracanego towaru należy dołączyć kartę gwarancyjną (jeżeli została wydana)
- 3) Zwrot towaru następuje w oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu w sposób i w terminie uzgodnionym z Działem Sprzedaży.
- 4) Zwracany towar nie może nosić śladów montażu.
- 5) Zwroty towaru wysyłane firmami kurierskimi powinny być realizowane wyłącznie na koszt nadawcy.

Art.4 Zamówienia specjalne

1.

Zamówienia specjalne to zamówienia na towar spoza Magazynu Głównego Jadexim sp. z o.o z na wyraźny, pisemny wniosek Kupującego.

2.

Warunkiem realizacji przez Jadexim sp. z o.o Zamówienia Specjalnego jest wpłata przez Kupującego zaliczki wysokości minimum 30% wartości zamawianego towaru w oparciu otrzymaną proformę. Z pominięciem indywidualnych uzgodnień poczynionych pomiędzy Działem handlowym a zamawiającym.

3.

Towar zakupiony na Zamówienie Specjalne nie podlega zwrotowi.

W przypadku rezygnacji Kupującego z Zamówienia Specjalnego Jadexim sp. z o.o zastrzega sobie prawo do zatrzymania wpłaconej zaliczki.

Art.5 Informacje końcowe

1.

Niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży” wchodzi w życie z dniem 1 lutego 2016 roku i uchylają wcześniej obowiązujące „Ogólne warunki sprzedaży”.

2.

W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian do „Ogólnych warunków sprzedaży”, Jadexim sp. z o.o zobowiązuje się do ich przedstawienia Kupującemu.

3.

W przypadku sprzeczności któregośkolwiek z postanowień niniejszych „Ogólnych warunków sprzedaży” z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, wszelkie inne postanowienia pozostają w mocy.

4.

We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszych „Ogólnych warunkach sprzedaży” mają zastosowanie obowiązujące przepisy, a w szczególności Kodeks Cywilny.

5.

Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z umów sprzedaży jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby Jadexim sp. z o.o